

PRO32

PRO32 Getscreen - российское ПО для
удаленного доступа и управления
устройствами



PRO компанию

О компании



PRO32 — это хорошо знакомая на рынке команда специалистов по продуктам ESET. Уже 18 лет мы поставляем программное обеспечение, которое пользуется популярностью и уважением среди миллионов пользователей в России, СНГ и Грузии.

Цель PRO32 — обеспечить бизнес и государственные компании удобными программными продуктами. Наши решения отличаются минимальной нагрузкой на системы, не требуют расширения штата системных администраторов и развивают ИТ-инфраструктуру в соответствии с требованиями времени.

Продуктовый портфель PRO32

PRO32

Getscreen

Сервис удалённого подключения

PRO32

Endpoint Security

Антивирусная защита рабочих станций
и файловых серверов

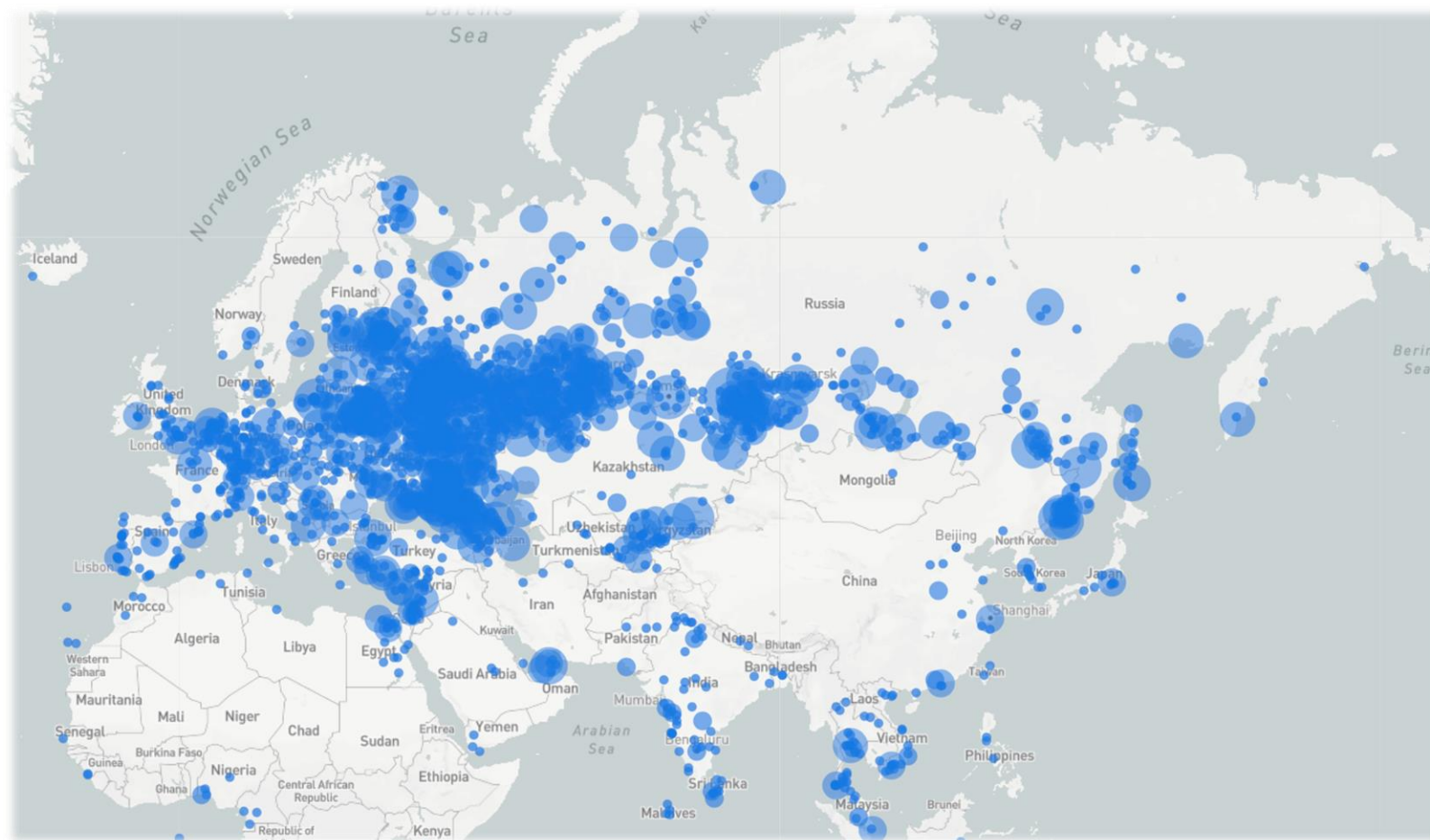
Открытые кейсы PRO32 Getscreen



familia



География наших клиентов



- **111 стран и территорий**
- **2699 городов**

PRO32 Getscreen

Почему PRO32 Getscreen

Почему PRO32 Getscreen

PRO32 Getscreen — программное обеспечение для администрирования, технической поддержки и работы из дома.

Облачное ПО

с полным набором функций и широкими возможностями интеграции.

Self-Hosted

версия с сервером управления в закрытом контуре компании.

- Удаленный доступ к устройствам, работающим на базе операционных систем Windows, macOS, Linux и Android.
- Единая консоль управления всеми компьютерами с постоянным доступом и технологией Wake-on-LAN.



Почему PRO32 Getscreen

Зарегистрирован в реестре
российского ПО

Запись от 11.07.2022 №14150

Получил сертификаты
совместимости с Astra Linux

Агентская и серверная часть сервиса
успешно прошли сертификационные
испытания с защищённой операционной
системой Astra Linux Special Edition.



Почему PRO32 Getscreen

Получил сертификаты совместимости с РЕД ОС

Агентская и серверная часть сервиса успешно прошли сертификационные испытания с защищённой операционной системой РЕД ОС.



PRO32 Getscreen

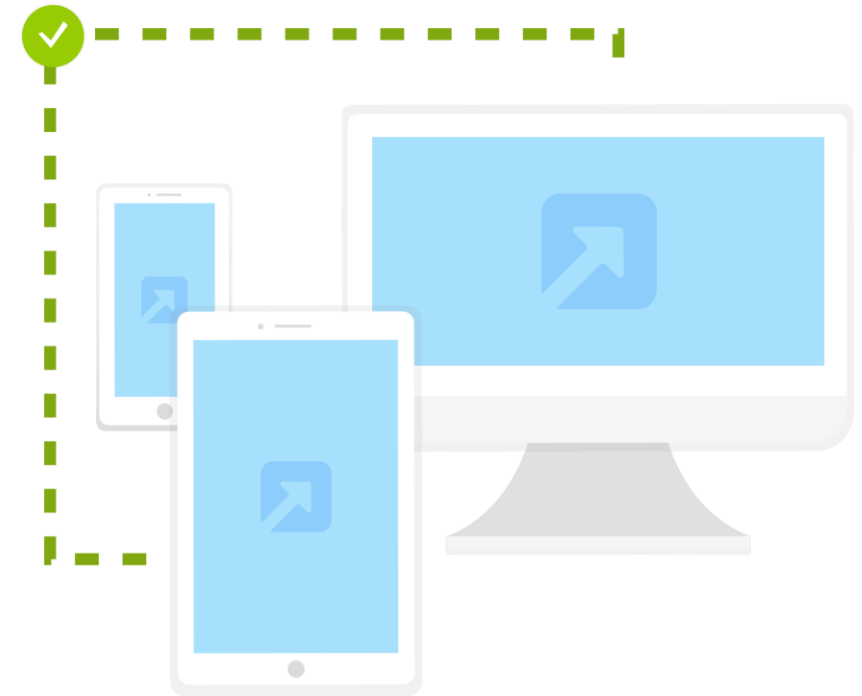
**Сценарии
использования**



Getscreen.ru для персонального использования

Личные цели и микробизнес

Объединяйте ваши устройства – рабочие станции, телефоны, планшеты, телевизоры, приставки, интерактивные киоски, торговые терминалы – в единую персональную сеть и получайте к ним постоянный доступ откуда угодно.



Моментальное подключение к любым устройствам из единой консоли



Getscreen.ru для оказания услуг

Техподдержка и сервис

Помогайте клиентам в любой точке мира благодаря автоматическому экранному переводчику.

Проводите обучения и демонстрации.

Используйте платформу для удаленного консалтинга: организуйте чаты, звонки и обмен файлами.

Брендируйте любые элементы интерфейса сервиса под ваш фирменный стиль.



**Подключение клиентов в один клик
без ввода идентификаторов и паролей**



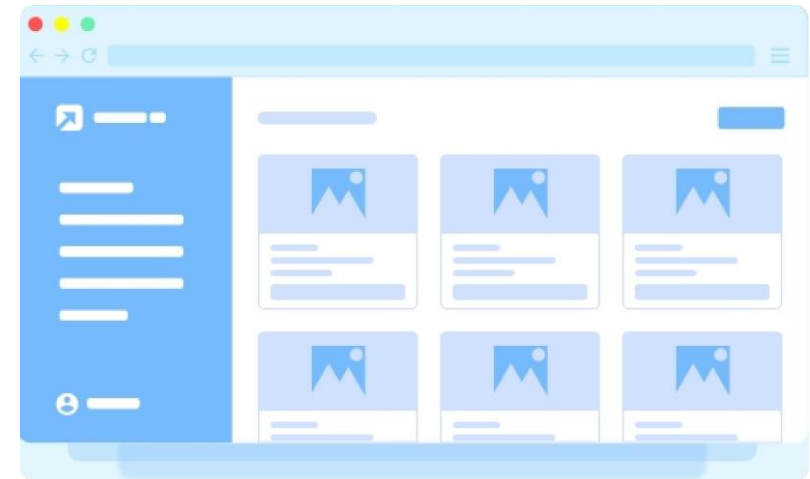
Getscreen.ru для внутренних задач бизнеса

ИТ-департамент

Осуществляйте удаленное администрирование, мониторинг систем и устройств сотрудников, получая доступ к логам подключений и записям веб-сессий.

Используйте платформу как аналог сервису удаленного рабочего стола (VDI или RDP) – подключайте удаленных сотрудников к рабочим столам в контуре организации.

Управляйте устройствами удаленно из облака или в закрытом контуре (Self-hosted версия).



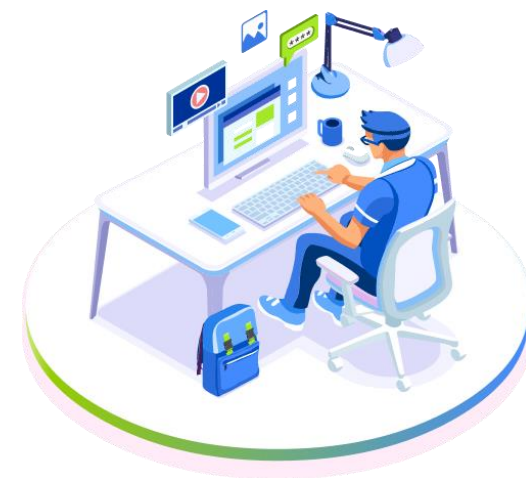
Запуск сессий подключений по ссылке, QR-коду или через личный кабинет



Внедряйте удаленный доступ

в ваши процессы для повышения эффективности бизнеса

С легкостью организуйте гибридную работу в офисе, решайте проблемы сотрудников с корпоративной техникой и стройте гибкий бизнес без зависимости от устройств **в один клик с решением [Getscreen.ru](https://getscreen.ru)**



PRO32 Getscreen

Преимущества
PRO32 Getscreen



Преимущества Getscreen.ru

перед аналогичными сервисами

Веб-клиент

– Быстрое подключение. Не требуется устанавливать дополнительные приложения. Работа с любого устройства.

Удобство

– гибкое распределение нагрузки между участниками команды из единого центра

Онлайн-переводчик

– встроенный синхронный перевод текста с экрана удаленного устройства

Гибкая интеграция

– готовые плагины для интеграции с Telegram, Google Chrome, а также HTTP API

Облачное хранение

– запись сессий, логов, истории подключений и контактной книги компьютера

Безопасность

– многоуровневая безопасность сервиса

Скорость

– высокая скорость установки соединений и работы сервиса экрана благодаря возможностям интеграции

Эластичность

– быстрая масштабируемость сервиса под запросы заказчика

Единая точка входа (SSO)

– переход между не связанными друг с другом системами без повторной аутентификации

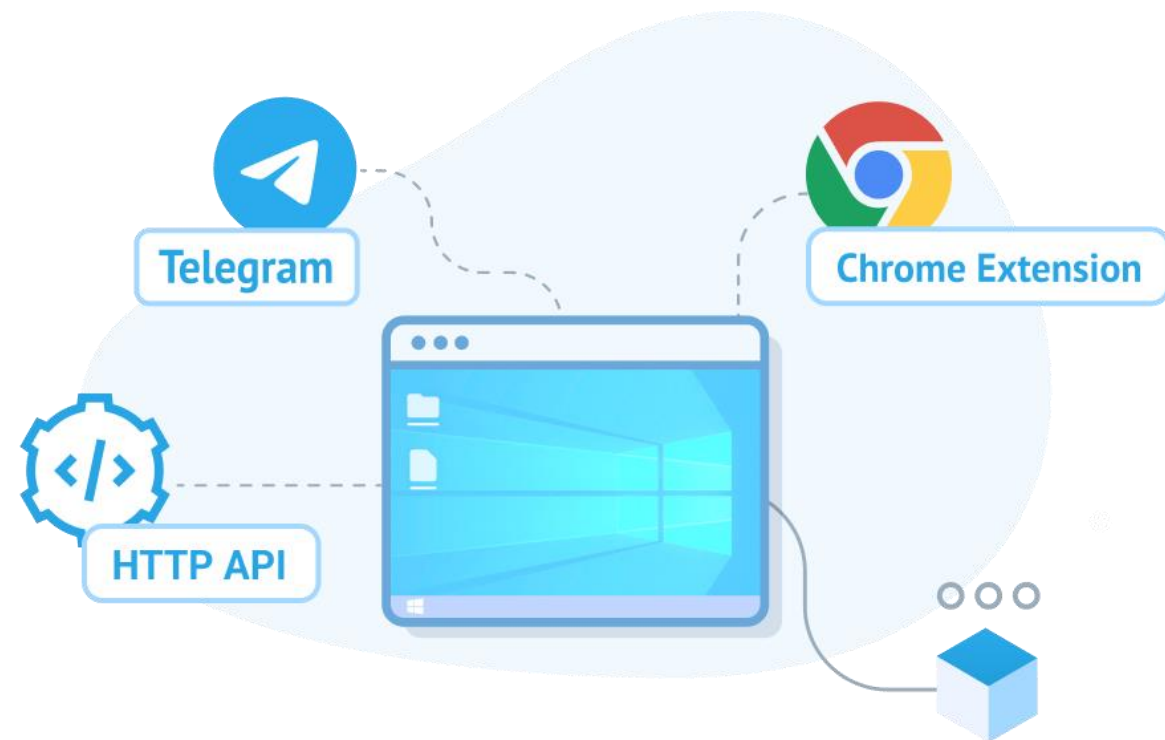
Возможности интеграции



HTTP API для создания собственных интеграций с любыми сервисами и платформами



Интеграция с популярными платформами – добавляйте функции подключения в ваши любимые инструменты.





Безопасность

Защита от брутфорса

– протокол HTTPS, а также интеллектуальные алгоритмы обнаружения/блокировки попыток перебора паролей и одноразовых ссылок

Конфиденциальность

– прозрачные политики конфиденциальности и правила использования «cookie»

Шифрование

– 128-битный AES-алгоритм внутри протоколов WebRTC и SSL

Безопасный доступ

– двухфакторная авторизация в личном кабинете по электронной почте, Telegram и Google Authenticator

Песочница

– подключение из браузера защищает компьютер оператора от обратного доступа

История подключений

– Анализ доступов к устройствам и просмотр видеозаписей сеансов

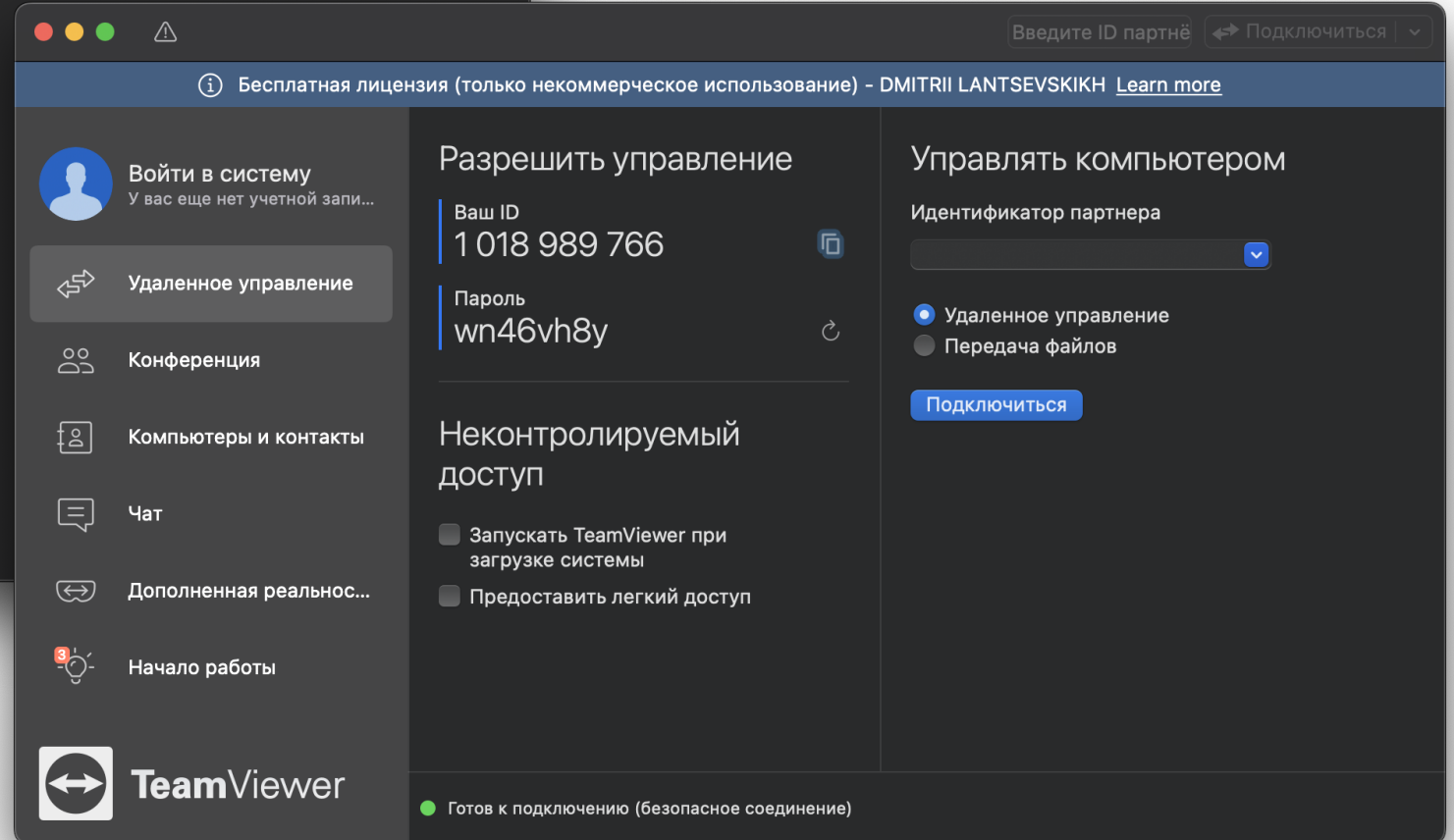
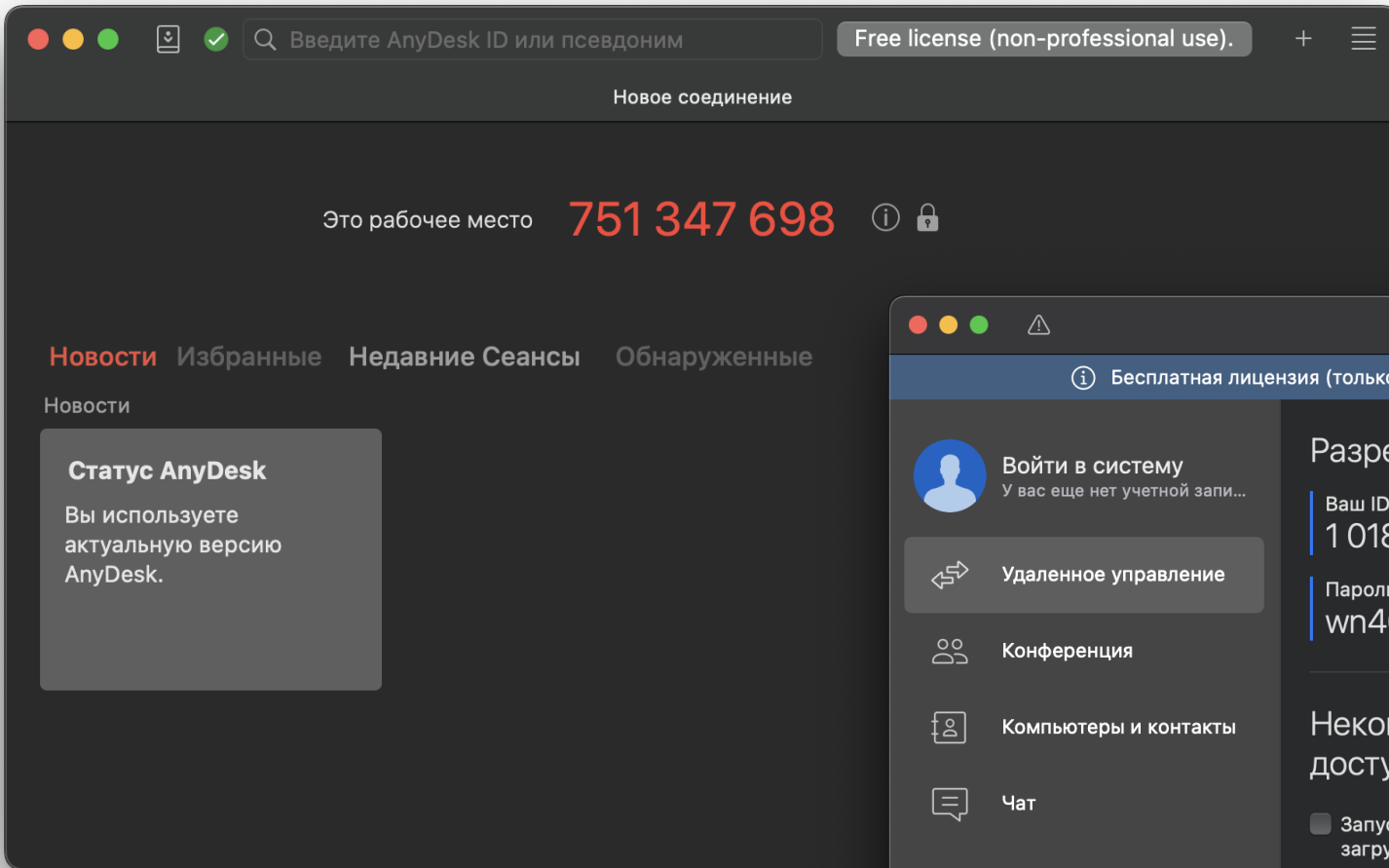
Совместимость с брандмауэром

– не требуется добавление исключений и открытых портов, являющихся потенциальными источниками угроз

Антивирусная проверка – каждая версия агента по умолчанию проверяется на Virus Total

Преимущества Getscreen.ru

перед аналогичными сервисами



Преимущества Getscreen.ru

перед аналогичными сервисами



The screenshot shows the main dashboard of Getscreen.ru. The browser address bar displays 'getscreen.ru/dashboard/agents'. The interface includes a left sidebar with navigation options: 'Постоянный доступ', 'Быстрая поддержка', 'Брендинг', 'Команда', 'Интеграции', 'История', and 'Настройки'. The main content area is titled 'Постоянный доступ' and 'Центр управл...'. It features a search bar and filters for 'Группа' and 'Владелец'. Two device cards are visible, each showing a Windows desktop preview and connection details.

Статус	Имя устройства	IP-адрес	Локация	Последняя сессия
Онлайн	WEB-LK-Administrator	158.160.0.38	Москва	22.02.2023 16:12:47
Онлайн	SBE	84.201.165.74	Москва	09.02.2023 18:29:54

This screenshot shows a detailed view of the 'Постоянный доступ' section. The title is 'Постоянный доступ' and the subtitle is 'Центр управления вашими компьютерами'. It includes a search bar and filters for 'Группа' and 'Онлайн'. A list of devices is displayed with their status, names, IP addresses, and location.

Статус	Имя устройства	IP-адрес	Локация
Онлайн	WEB-LK-Administrator	158.160.0.38	Москва
Онлайн	SBE	84.201.165.74	Москва
Офлайн	PRO32Rus	5.228.157.173	Москва
Офлайн	XELLOV2	158.160.20.240	Москва
Офлайн	WIN-AOA4J2T108P	79.139.249.87	Москва
Онлайн	DESKTOP-8SFE02N	5.228.157.173	Москва
Офлайн	KRD-HQ-PWE-116	91.224.204.238	Москва
Офлайн	SM-G965F	37.145.37.255	Москва
Офлайн	DIMAL-PC	93.157.169.28	Москва
Офлайн	ESETNOTE128	90.154.70.8	Москва

Личный кабинет

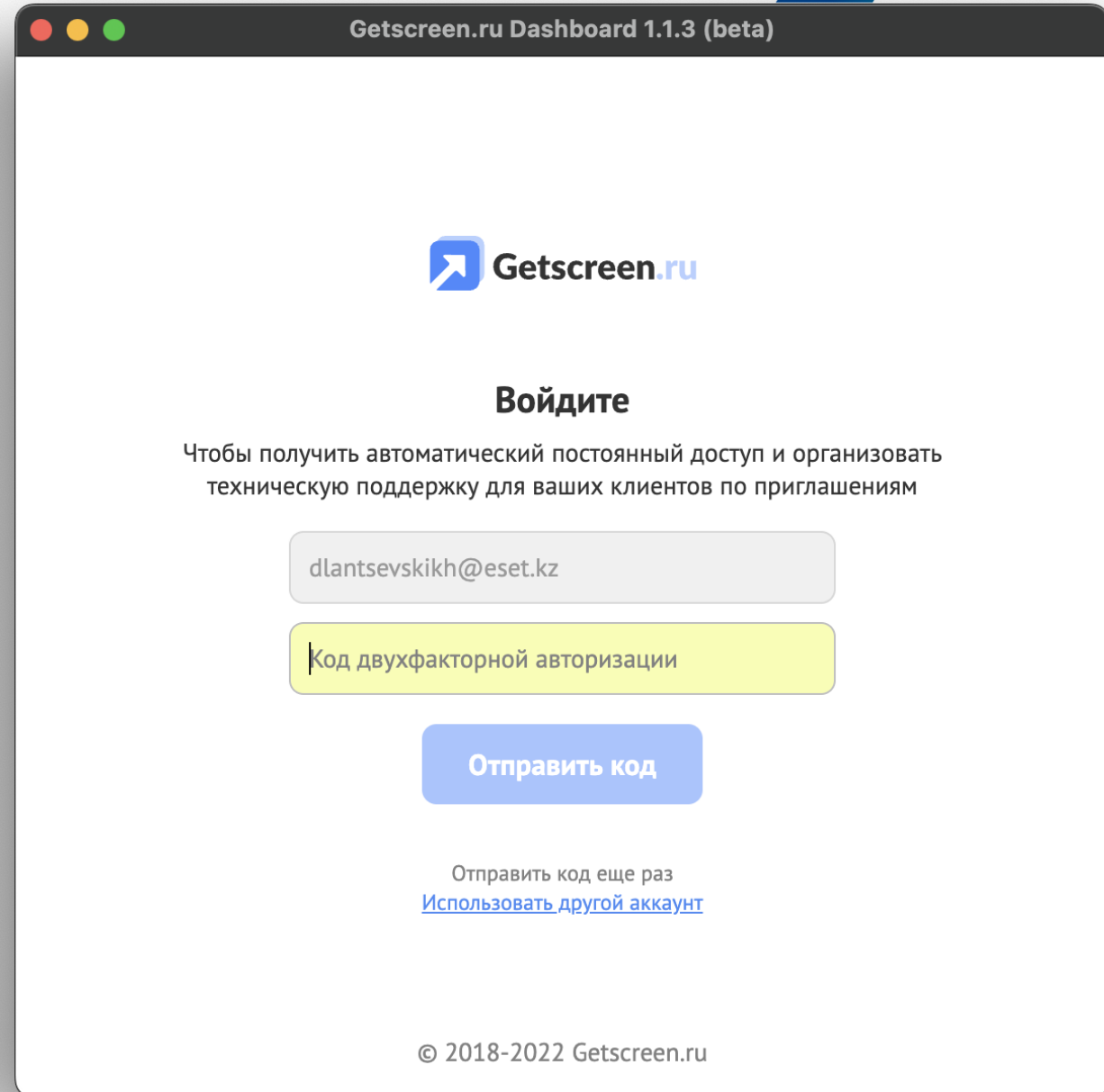
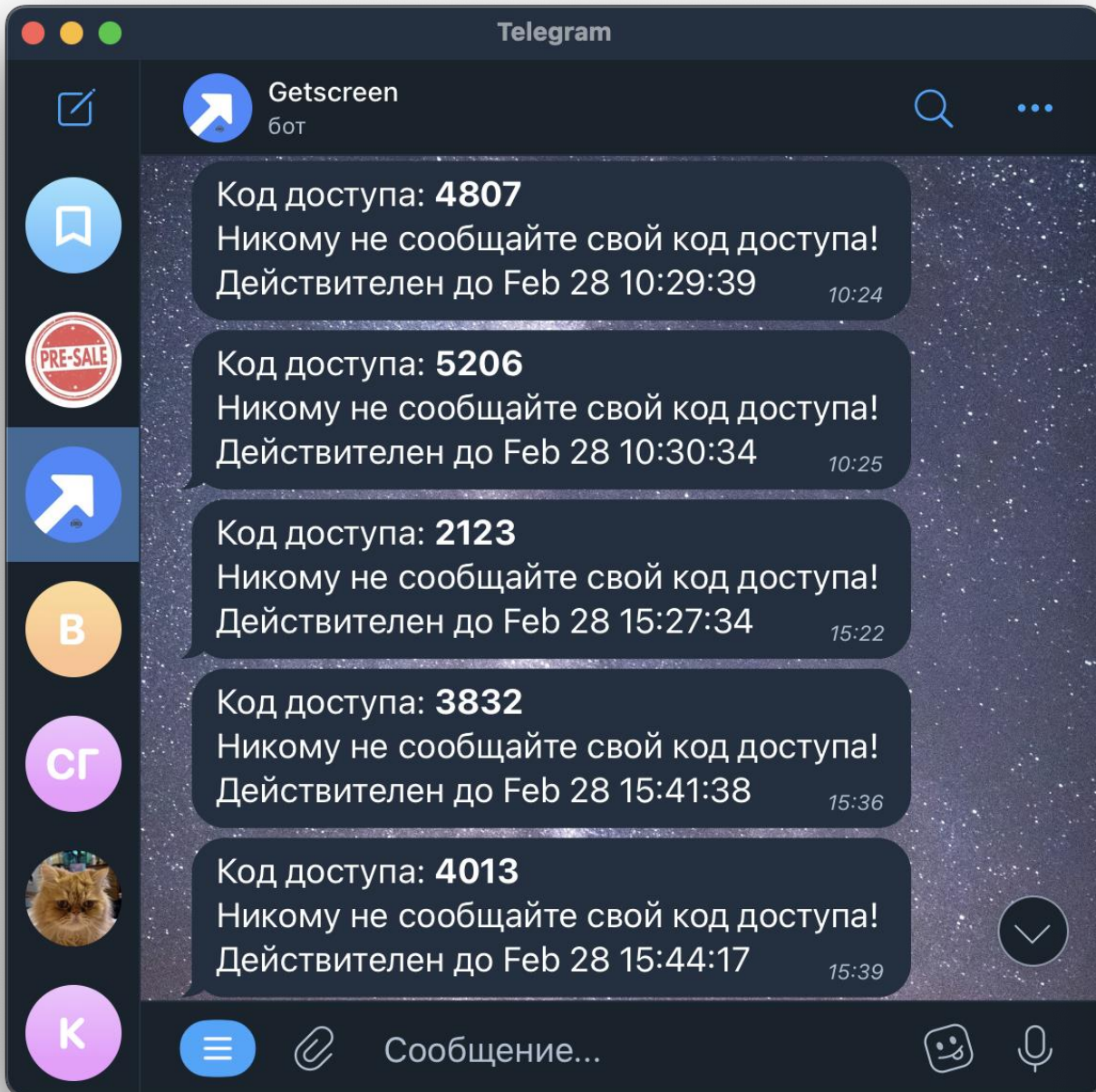
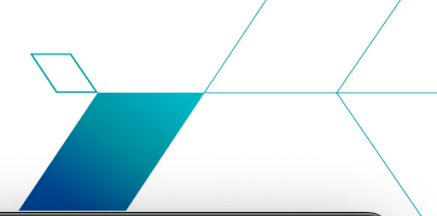


- Постоянный доступ
- Быстрая поддержка
- Брендирование
- Команда
- Интеграции
- История сеансов

The screenshot shows the 'Постоянный доступ' (Permanent Access) dashboard in the Getscreen.ru interface. The page title is 'Постоянный доступ' with the subtitle 'Центр управления вашими компьютерами'. A search bar is present with filters for 'Группа' and 'Владелец'. Below the search bar is a table listing 12 devices with columns for Name, ID, Group, Version, IP address, and Last Session. The table includes various device names like 'MacBook-Air', 'DIMAL-PC', and 'ESETNOTES54 Киселёв'. At the bottom, there is a pagination control showing '1 ... 12 из 12'.

Название	ID	Группа	Версия	IP-адрес	Последняя сессия
★ MacBook-Air	958 133 627	Без группы	1.5.170	93.157.169.28	21.02.2023 16:21:16
★ DIMAL-PC	753 922 876	Без группы	2.9.9	93.157.169.28	14.02.2023 18:24:08
★ alse-vanilla-gui	552 125 298	Без группы	1.6.292	192.168.0.25	03.02.2023 17:34:36
★ alse-vanilla-gui	794 391 967	Без группы	1.6.292	192.168.0.25	03.02.2023 17:22:00
★ 12345	958 703 213	ИБ	1.6.281	192.168.0.25	03.02.2023 15:08:12
★ alse-vanilla-gui	132 330 497	Без группы	1.6.281	192.168.0.25	03.02.2023 13:48:37
★ Android SDK built for arm64	921 462 642	Demostand	1.5.279	93.157.169.28	29.12.2022 12:06:46
★ PRO32-English	305 954 104	Demostand	2.9.9	5.228.122.186	
★ SBE	727 924 162	Demostand	2.9.9	84.201.165.74	31.01.2023 11:45:40
★ SAFETICA-BETA	219 502 414	new	2.9.9	158.160.20.18	13.12.2022 19:41:30
★ ESETNOTES54 Киселёв	680 859 011	ДИТ	2.9.9	37.145.37.214	16.01.2023 14:22:29
★ NB-PLATOV	428 949 477	Без группы	2.9.9	83.220.239.42	17.01.2023 15:36:45

Возможности интеграции





Возможности интеграции

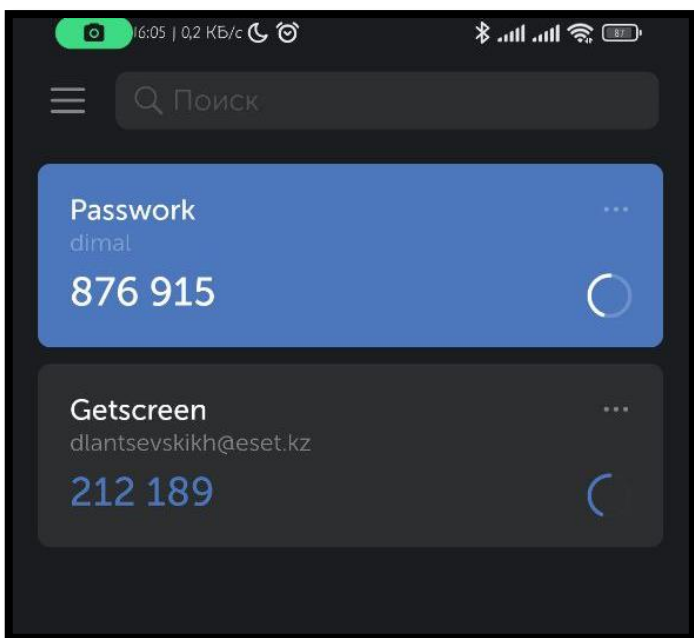
Включить Google Authenticator

- 1 Скачать приложение
- 2 Сканировать QR-код
- 3 Сохранить резервный ключ
- 4 Включить


Загрузите и установите приложение Google Authenticator на вашем мобильном устройстве:

Далее



Getscreen.ru Dashboard 1.1.3 (beta)



Войдите

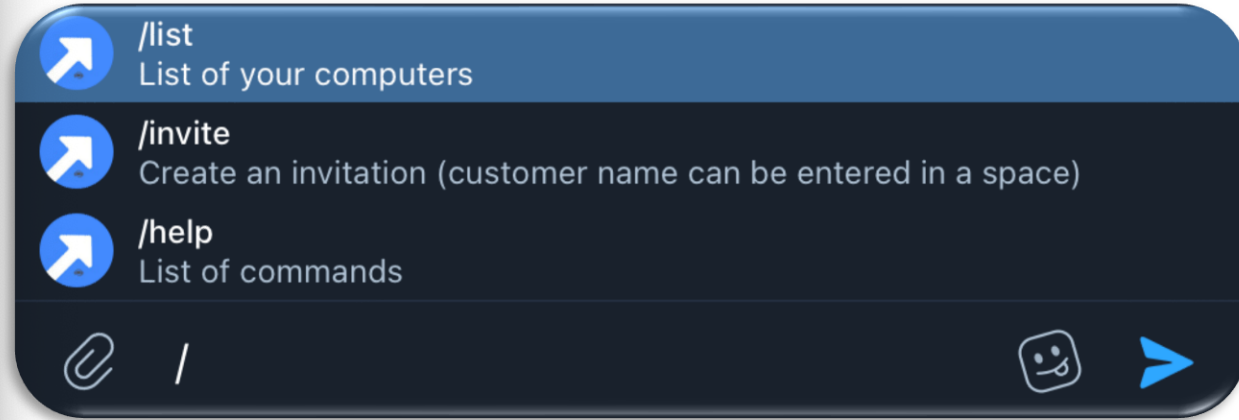
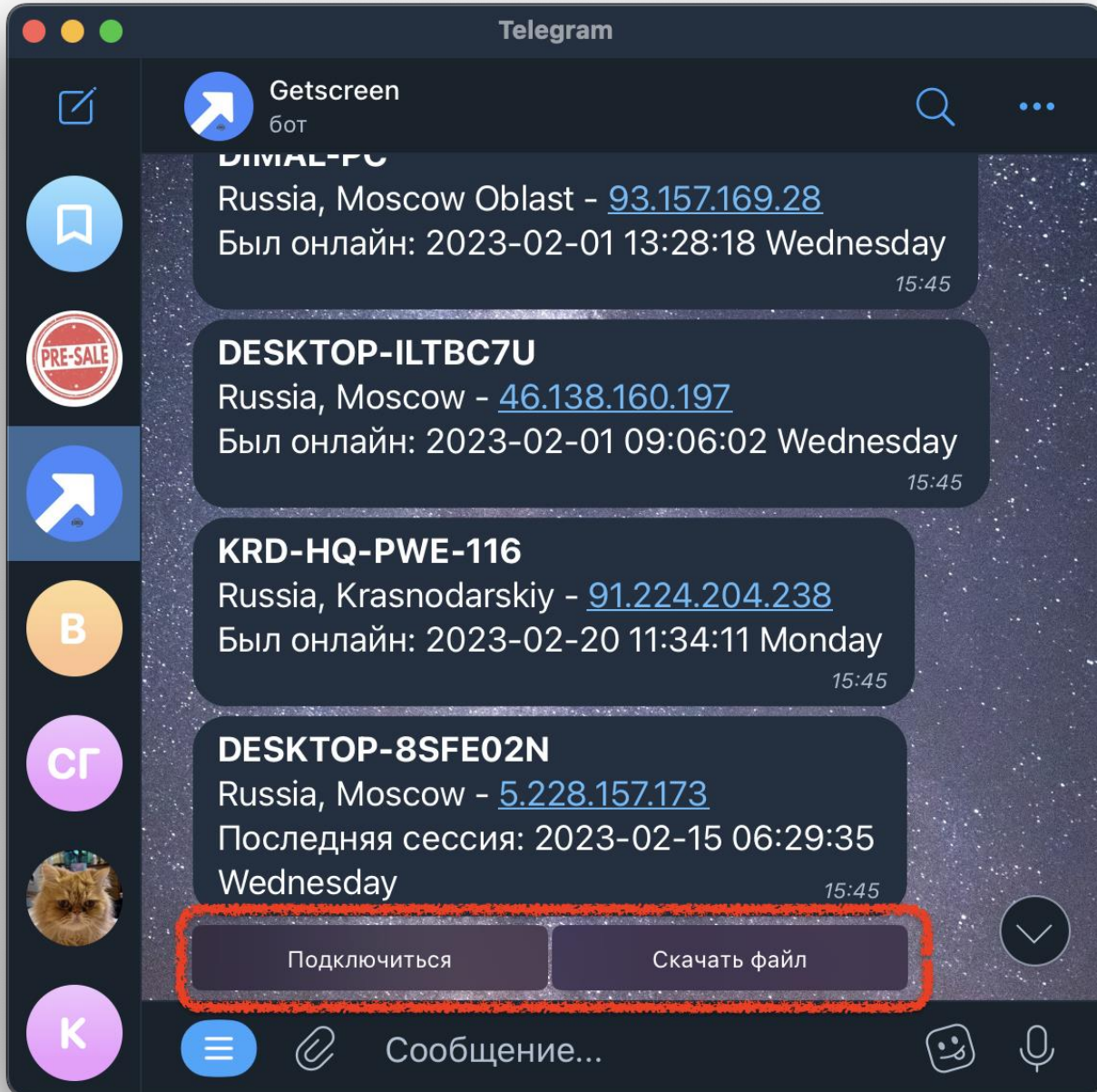
Чтобы получить автоматический постоянный доступ и организовать техническую поддержку для ваших клиентов по приглашениям

Отправить код

[Отправить код еще раз](#)
[Использовать другой аккаунт](#)

© 2018-2022 Getscreen.ru

Возможности интеграции



Возможности интеграции



Яндекс Введите запрос или адрес

Постоянный доступ

Центр управления вашими компьютерами

Поиск по идентификатор Группа Онлайн



☆ ● SBE	84.201.165.74	→
☆ ● WEB-LK-Administrator	158.160.0.38	→
☆ ● PRO32Rus	5.228.157.173	→
☆ ● XELLOV2	158.160.20.240	→
☆ ● WIN-AOA4J2T108P	79.139.249.87	→
☆ ● DESKTOP-8SFE02N	5.228.157.173	→
☆ ● KRD-HQ-PWE-116	91.224.204.238	→
☆ ● SM-G965F	37.145.37.255	→
☆ ● DIMAL-PC	93.157.169.28	→
☆ ● ESETNOTE128	90.154.70.8	→



1 2 3 1 ... 10 из 30



Кнопка на сайт

Установите кнопку на своём сайте для быстрого перехода на страницу загрузки. По кнопке будет предложено загрузить версию для операционной системы пользователя.

Светлая тема Синяя тема Темная тема

 Remote Desktop Access  280x60

 Remote Desktop Access  280x60

 Remote Desktop Access  280x60

[Копировать код](#)

Приглашение по коду

Если вы обслуживаете своих клиентов по телефону, то удобнее продиктовать числовой код, чем пересылать текстовую ссылку. Ваши клиенты могут ввести код либо на странице для подключения, либо в виджете на вашем сайте.

Страница для подключения

Разместите ссылку на страницу в подвале вашего сайта:

```
<a target="_blank" href="https://getscreen.ru/join/">Quick Support</a>
```

Виджет для вашего сайта

Разместите код виджета на странице вашего сайта:

HTML-код для вставки:

```
<iframe style="width:400px;height:400px;border:0 none;" src="https://getscreen.ru/invite/widget?token=f5ABTUZ6JcKfe74DZe66hzcFj3iYks7x&preview=1"></iframe>
```

Предпросмотр:

Введите код приглашения:

000-000-000

[Копировать HTML-код](#) [Присоединиться](#)

Возможности интеграции



История подключений - Getscreen

История подключений
Список подключений, связанных с вашей учетной записью

Экспорт ?

Период Пользователь Компьютер Только с видео

Дата и продолжительность	Компьютер	Оператор
22.02.2023 15:46:49 - 22 минут	WEB-LK-Administrator	dlantsevskikh@eset.kz
22.02.2023 14:14:10 - 1 час	WEB-LK-Administrator	dlantsevskikh@eset.kz
03.02.2023 14:17:48 - 48 минут	SBE	dlantsevskikh@eset.kz
02.02.2023 10:29:21 - 7 минут	SBE	dlantsevskikh@eset.kz
31.01.2023 15:57:07 - 13 минут	SBE	dlantsevskikh@eset.kz
31.01.2023 15:47:40 - 9 минут	SBE	dlantsevskikh@eset.kz
31.01.2023 12:55:52 - 2 часов	SBE	dlantsevskikh@eset.kz
26.01.2023 12:02:15 - 5 минут	PRO32Rus	dlantsevskikh@eset.kz
14.11.2022 13:31:57 - 6 минут	XELLOV2	dlantsevskikh@eset.kz
08.09.2022 11:45:00 - 14 минут	SAFETICA	dlantsevskikh@eset.kz
05.08.2022 15:48:59 - 1 часов	K7-ANTIVIRUS	dlantsevskikh@eset.kz

1 ... 11 из 11

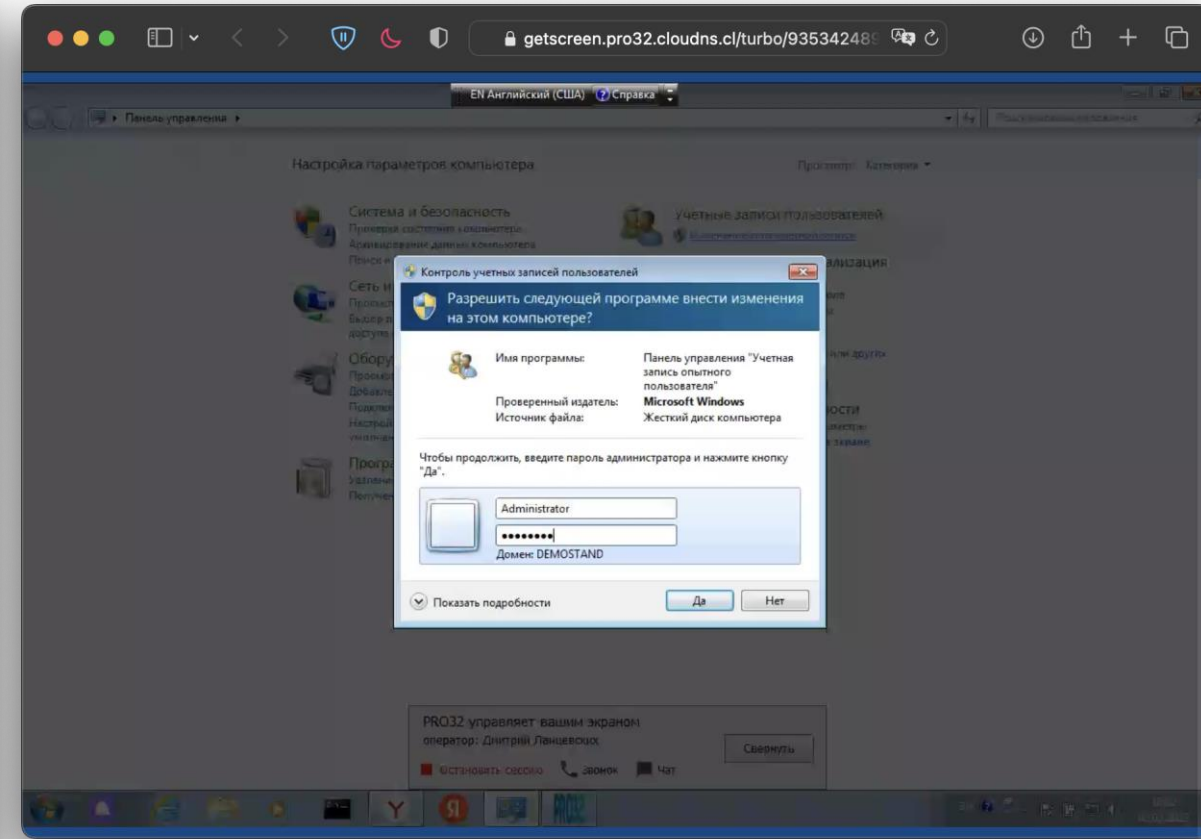
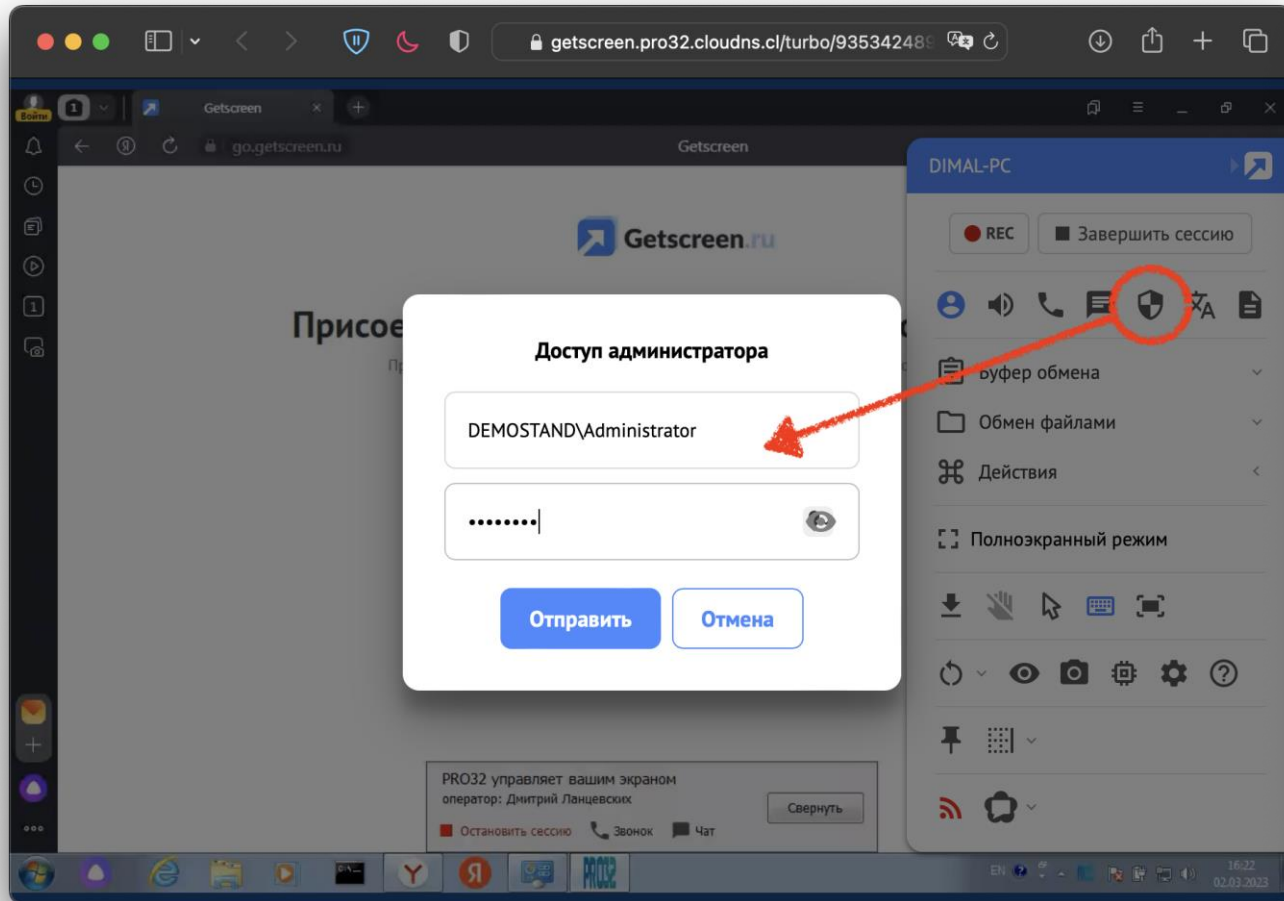
Период Пользователь Компьютер Только с видео

Дата и продолжительность	Компьютер
22.02.2023 15:46:49 - 22 минут	WEB-LK-Administrator
22.02.2023 14:14:10 - 1 час	WEB-LK-Administrator
03.02.2023 14:17:48 - 48 минут	SBE
02.02.2023 10:29:21 - 7 минут	SBE

Посмотреть видео-запись (40.44 МБ)

Выход

Повышение прав \ UAC





PRO32 Getscreen

Как это работает

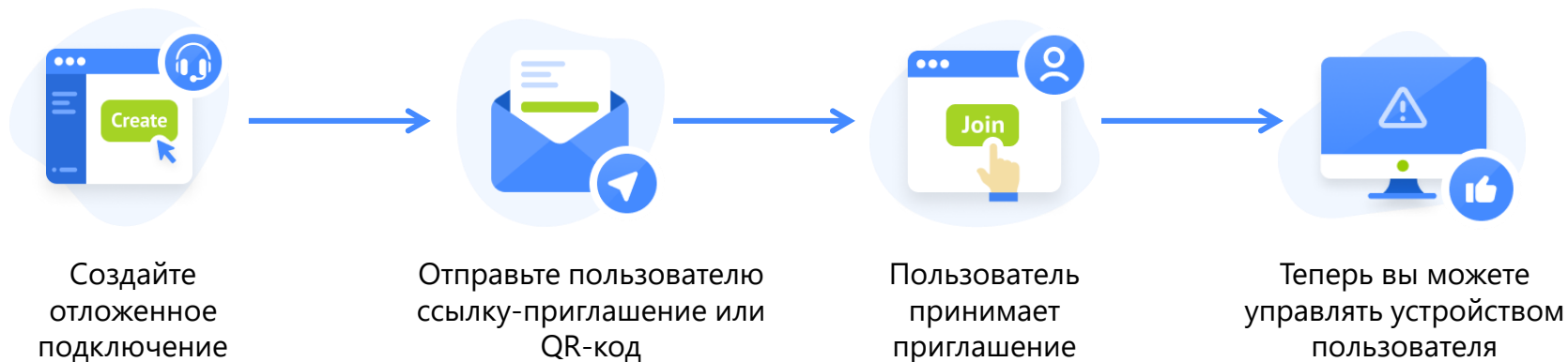


Быстрая удаленная поддержка

По приглашениям без идентификаторов и паролей

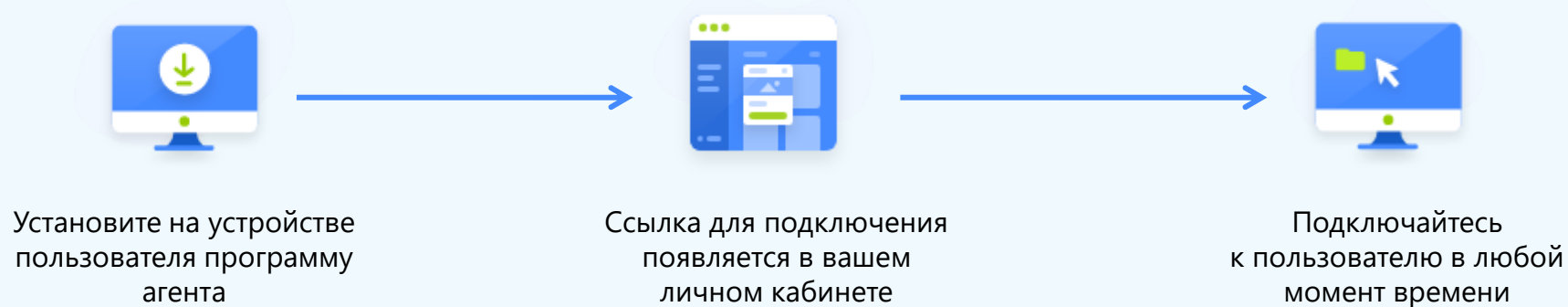
Разовая

Внешнее оказание сервисов поддержки пользователей



Регулярная

Штатный администратор устройств корпоративной сети





Постоянный доступ

С возможностью мгновенного подключения

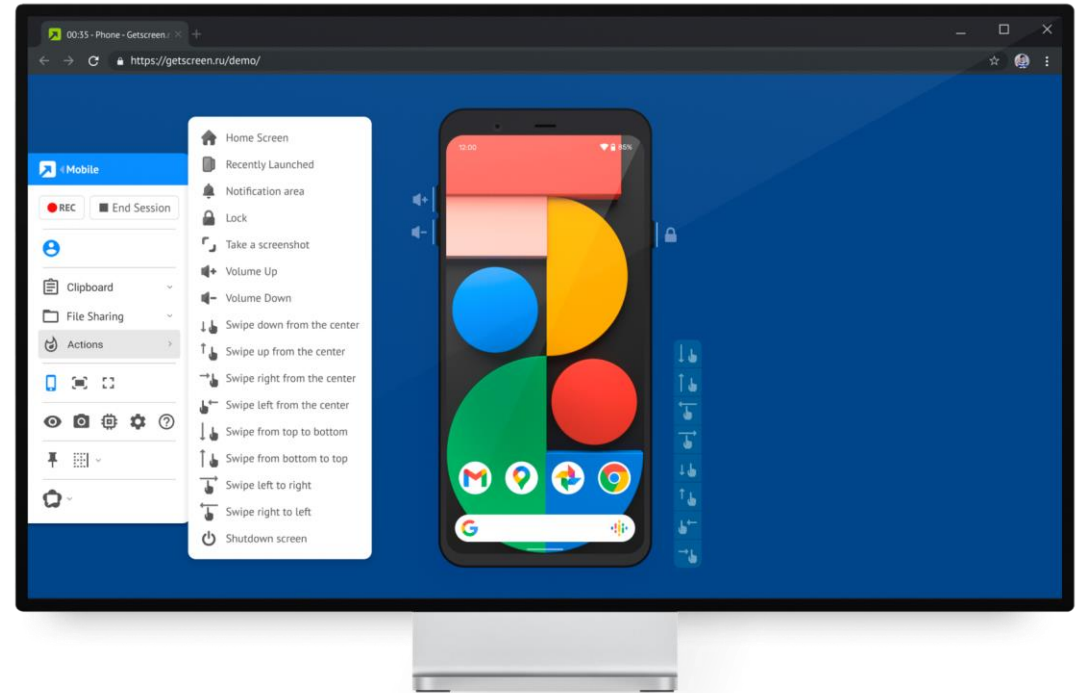
Скачайте агента, транслирующего видео с удаленного устройства и позволяющего выполнять команды.

Привяжите агента к своему аккаунту или добавьте нужные устройства в **личный кабинет**.

Подключайтесь к добавленным устройствам в любой момент из браузера и с любого устройства.

Скопируйте ссылку или QR-код из программы агента и отправьте через мессенджеры.

В **центре управления** перейдите по ссылке для подключения и вы получите доступ к рабочему столу удаленного компьютера.

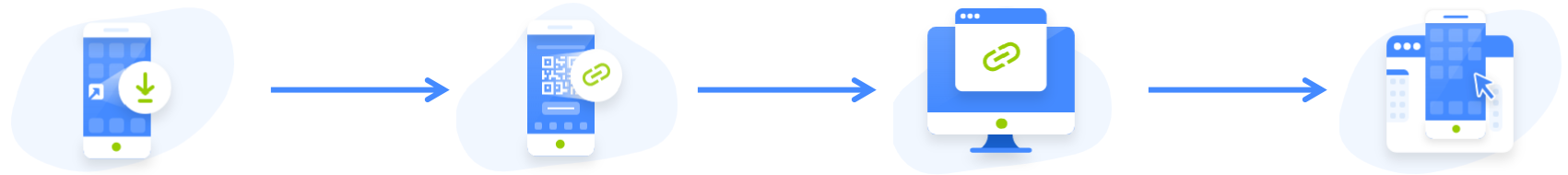




Управление Android-устройствами

телефонами, планшетами, телевизионными приставками, интерактивными киосками и торговыми терминалами

Внешнее оказание
сервисов поддержки
пользователей



Загрузите
[apk-файл](#) на
устройство

Запустите приложение
и увидите ссылку для
подключения

Откройте ссылку
на компьютере

Теперь вы можете
управлять Android-
устройством



Телефон



Планшет



Точка продаж



Терминал



Цифровая
вывеска



Нетбук



ТВ приставка



PRO32 Getscreen

PRO развитие

Дорожная карта развития продукта PRO32 Getscreen

Сделано в Q2

- Логирование действий пользователей команды
- Раздел для работы с Self-hosted в личном кабинете
- Создание пользователей в команде без приглашений по почте и паролю
- Сохранение пароля на создании RDP сессии
- Настройка времени жизни быстрых ссылок
- Добавление агента сразу к конкретной группе
- Роли пользователей в быстрой поддержке
- Возможность запрета запуска сторонних агентов Getscreen



Дорожная карта развития продукта PRO32 Getscreen

Дорожная карта развития продукта PRO32 Getscreen

Q3 2023

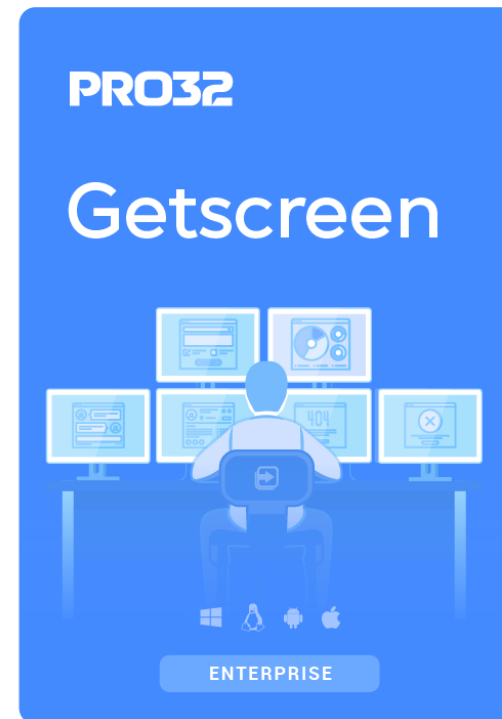
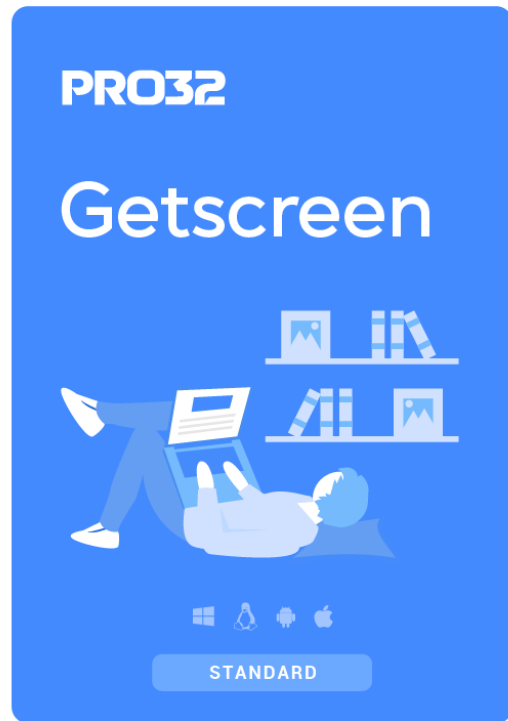
Модуль	Функционал	Тариф	Готовность
Личный кабинет	Совместный доступ к одному устройству через WebRTC	Standard/Advanced/Enterprise	Q3
	Интеграция с Active Directory (импорт пользователей и ПК, разворачивание агентов на устройства из Web интерфейса)	Advanced/Enterprise	Q3
	Личный кабинет для Enterprise версии (Управление лицензиями и дистрибутивами продукта)	Enterprise	Q3
Агент	Подключение по ID и коду доступа	Standard/Advanced/Enterprise	Q3
	Премодерация брендинга и названия команды	Advanced/Enterprise	Q3
	Поиск и выбор ближайшего прокси сервера	Standard/Advanced/Enterprise	Q3
Self-hosted версия	Удобный установщик PRO32 Getscreen Deb\Rpm для Linux	Enterprise	Q3
	Поддержка Radius протокола	Enterprise	Q3
	Virtual Appliance PRO32 Getscreen	Enterprise	Q3
	Поддержка IPv6-only в агентах и серверной части	Enterprise	Q3

PRO32 Getscreen

PRO лицензирование

PRO32 Getscreen

Редакции B2B лицензий



Сравнение Standard, Advanced и Enterprise

Функция	Standard	Advanced	Enterprise
Облачная версия	●	●	●
Self-Hosted версия (серверная)	○	○	●
Интеграции	●	●	●
Постоянный доступ	●	●	●
Быстрая поддержка	●	●	●
Брендинг	○	●	●
Права доступа (new)	○	●	●
SSO для аутентификации	○	○	●

Лицензирование

Количество лицензий и стоимость рассчитывается по общему числу **администраторов**, а также количеству **устройств** в постоянно доступе.

Сегмент	SMB		Enterprise			
Количество пользователей	U: 5-9	U: 10-29	U: 30-49	U: 50-99	U: 100 -299	U: 300 и более
Редакция	Standard 3900 руб./администратор					
			Advanced до 5300 руб./администратор			
			Enterprise до 12700 руб./администратор			
Количество постоянных подключений	50*	100*	300	500	1000	неограничено

* Standard до 50/Advanced и Enterprise от 100

Лицензирование

для редакций **Standard, Advanced, Enterprise**

Standard	Advanced	Enterprise
<ul style="list-style-type: none">• от 5 до 29 администраторов• 50 устройств в постоянном доступе• Стоимость 3900руб. / 1 администратор (в год)	<ul style="list-style-type: none">• Брендинг• Управление ролями• от 10 администраторов• от 100 устройств в постоянном доступе• Стоимость до 5300руб. /1 администратор (в год)	<ul style="list-style-type: none">• Брендинг• Управление ролями• Self-Hosted (серверная версия)• от 10 администраторов• от 100 устройств в постоянном доступе• Стоимость до 12700руб. /1 администратор (в год)
Пакет расширения		
<ul style="list-style-type: none">+ 10 устройств в постоянном доступе+ 10 ссылок в день;		Стоимость 700/1000 руб. / в год

Стоимость минимальной стандартной лицензии **19500 руб.**

Лицензирование

для дополнительных устройств

Для расширения количества устройств необходимо приобрести пакеты расширения

Типы пакетов расширения:

	Standard, Advanced	Enterprise
10 устройств в постоянном доступе и 10 ссылок в день для приглашений	700 руб.	1 000 руб.

Внимание!

- Пакеты расширения не могут быть приобретены без действующей лицензии B2B
- У пакетов расширения нет скидок на продление
- Пакеты расширения привязываются к основной лицензии и их стоимость не зависит от оставшегося срока действия лицензии.

Тарифы: Standard, Advanced и Enterprise

Количество операторов: ?

5

Дополнительные пакеты: ?

7

Advanced версия ?

Доступно только для лицензий с количеством операторов 10+

Self-Hosted версия ?

Доступно только для лицензий с количеством операторов 10+

24 400 ₽

в год

- ✓ Лицензия для бизнеса
- ✓ 120 устройств для постоянного доступа ?
- ✓ 90 приглашений для клиентов в день ?
- ✓ 55 ГБ для хранения видеозаписей ?
- ✓ 17 ГБ размер передаваемого файла ?
- ✓ 3 100 запросов в час к HTTP API

Скидки по лицензированию



30%

скидка от стоимости годовой
лицензии на продление на 1 год



30%

миграционная скидка*



30%

Для образовательных и
медицинских учреждений

**Предложение актуально при миграции с аналогичных продуктов, которые продаются на территории РФ, стран СНГ и Грузии.*



Протестируйте один из лучших на рынке сервисов удаленного доступа

функциональность и простота использования



Высокая скорость установки соединений



Многоуровневая безопасность подключения



Гибкие настройки и интеграции под любые задачи

**Попробовать
бесплатно**

imzam@softline.ru



Демонстрация

PRO32

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

